

## Нашата политика при работа с клиенти

Здравейте,

В следващите редове представяме нашите основни политики при обслужването и комуникацията с клиенти и потенциални клиенти. Съответно, този документ има за цел да бъде отправна точка и референция за това, какво можете да очаквате от нас, както и индикация за това, какво ще получите, независимо дали изрично сте го изисквали. Запомнете, че ние винаги ще се придържаме към посочените по-долу политики.

### Какво правим:

- Работим с внимателно и прилежно. Поставяме интересите на клиентите ни пред своите собствени.
- Разкриваме всички конфликти на интереси пред потенциалните ни клиенти, както и пред съществуващите ни клиенти, когато такива конфликти на интереси възникнат.
- Третираме всяка клиентска информация като поверителна. Ние запазваме тази поверителност, освен ако приложимата нормативна уредба изисква разкриване на информацията и това изискване може да бъде приложено на практика.
- Имаме сключени застраховки за професионалната отговорност на нашите съдружници и юристи. Обезщетението по тези застраховки е винаги минималното обезщетение, което нашите клиенти могат да получат (ако отговорността ни може да бъде ангажирана).
- Спазваме *Етичния кодекс на адвоката*, приет от Върховния адвокатски съвет.

### Какво не правим:

- Не поемаме работа, ако нямаме ресурси, време, подходяща квалификация или опит, за да свършим тази работа в съответствие с очакванията на клиента.
- Не даваме нереалистични надежди, че дадена ситуация е по-благоприятна отколкото тя всъщност е.
- Не предпочитаме бързината за сметка на качеството, освен ако клиентът или обстоятелствата го изискват.
- Не предоставяме съвети и не извършваме действия, ако можем да направим обосновано предположение, че тези съвети или действия могат да бъдат свързани с незаконни цели или с незаконни средства за постигането на законни цели.

София, 11 август 2011 г.

Borislav Dimitrov  
Съдружник

Dimitar Ivanov  
Съдружник

Адвокатско дружество „Димитров, Иванов и съдружници“ може по всяко време да промени посочените в този документ условия без предварително уведомление на клиент или потенциален клиент. Посочените тук принципи следва да се разглеждат единствено като общи правила за начина, по който подходяме към работата и общуването с нашите клиенти и потенциални клиенти; отделните договори за правно обслужване могат да се отклоняват от тези правила, за да отразяват изискванията на съответния клиент.